

Artstätte

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Artstätte GmbH, Hinter-Buholz 110, 6010 Kriens

Schön, dass Sie sich für das Artstätte Restaurant entscheiden.

Unsere AGB sorgen für klare und faire Rahmenbedingungen – transparent, unkompliziert und respektvoll im Umgang miteinander.

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Reservationen, Veranstaltungen und Dienstleistungen der Artstätte GmbH, 6010 Kriens. Mit einer Reservation oder Auftragserteilung gelten diese Bestimmungen als akzeptiert.

2. Reservationen

Reservationen können telefonisch, online, per E-Mail oder via WhatsApp erfolgen.

Eine Bestätigung durch uns kann telefonisch, per E-Mail, per WhatsApp oder mündlich erfolgen und gilt in jeder dieser Formen als verbindlich.

Wir halten reservierte Tische bis 30 Minuten nach der vereinbarten Zeit frei. Bei späterem Eintreffen ohne Mitteilung behalten wir uns vor, die Reservation anderweitig zu vergeben. In diesem Fall können die vereinbarten No-Show-Bedingungen zur Anwendung kommen.

3. Gruppenreservationen

Bei Gruppenreservationen behält sich das Restaurant vor, eine Anzahlung oder Kreditkarten hinterlegung zu verlangen.

Die definitive Personenzahl muss spätestens 48 Stunden vor dem Anlass mitgeteilt werden und ist verbindlich für die Verrechnung.

4. Stornierung & No-Show – bis 6 Personen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 24 Stunden vor dem Termin möglich.

Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen erlauben wir uns, CHF 60.00 pro Person als Umtriebs-Entschädigung zu verrechnen.

5. Stornierung & No-Show – ab 7 Personen

- Kostenfreie Stornierung bis 72 Stunden vor Anlass
- 72–48 Stunden vorher: 50 % des vereinbarten Menüpreises
- 48–24 Stunden vorher: 75 % des vereinbarten Menüpreises
- Weniger als 24 Stunden oder No-Show: 100 % des vereinbarten Menüpreises

Massgebend ist der Zeitpunkt des Eingangs der Mitteilung.

Artstätte

6. Kreditkartengarantie

Das Restaurant behält sich vor, in einzelnen Fällen eine Kreditkartengarantie oder Vorauszahlung zu verlangen. Die Entscheidung hierüber erfolgt nach eigenem Ermessen, insbesondere bei besonderen Anlässen, erhöhter Nachfrage oder grösseren Reservationen.

Eine Belastung erfolgt ausschliesslich gemäss den geltenden Stornierungs- und No-Show-Bedingungen.

7. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

8. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt grundsätzlich unmittelbar vor Ort in bar oder mit den akzeptierten Zahlungsmitteln.

Eine Zahlung auf Rechnung ist nur nach unserer Zustimmung möglich. In diesem Fall beträgt die Zahlungsfrist 10 Tage netto. Ein Anspruch auf Rechnungsstellung besteht nicht.

9. Mitgebrachte Speisen & Dekoration

Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist nur nach vorheriger Absprache erlaubt. Gegebenenfalls kann ein Kork- oder Servicegeld erhoben werden.

Dekorationen sind ebenfalls vorgängig mit uns abzustimmen.

10. Haftung

Für persönliche Gegenstände der Gäste übernehmen wir keine Haftung. Das Restaurant haftet nur bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

11. Höhere Gewalt

Kann eine Leistung aufgrund höherer Gewalt (z.B. behördliche Anordnung) nicht erbracht werden, besteht kein Anspruch auf Schadenersatz.

12. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung von Reservationen und Aufträgen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben, sofern keine gesetzliche Verpflichtung besteht.

13. Gerichtsstand

Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Kriens / Luzern.